



ONZE HANDIGE
VERPAKKINGSGIDS
VOOR DHL EXPRESS-ZENDINGEN



EXPRESZENDINGEN OP DE JUISTE MANIER VERPAKKEN

Wij bij DHL doen er alles aan om te kunnen garanderen dat uw zendingen altijd op tijd en in een perfecte staat worden afgeleverd.

Om op de plaats van bestemming te komen, moeten pakketjes soms vele duizenden kilometers afleggen via het uitgebreide wereldwijde netwerk van DHL. Door uw zendingen te verpakken in het juiste materiaal en op de juiste manier, zullen ze veilig en onbeschadigd op de plaats van bestemming aankomen.

Verpakt u uw zendingen gericht op expresvervoer? Internationale normen voor expresverpakkingen zijn strikter dan bij andere vormen van transport omdat de zendingen worden afgehandeld door een heel netwerk bestaande uit transportband, luchtvracht en mensen.

Het blijft altijd de verantwoordelijkheid van de verzender de juiste verpakking

te gebruiken. Speciaal voor klanten van DHL biedt deze verpakkingsgids een aantal algemene instructies en voorbeelden van goede verpakkingen. De inhoud van iedere zending is verschillend en vraagt om een passende soort bescherming. Deze gids is dan ook niet bedoeld als één oplossing of advies voor al onze klanten.

Een stukken vindt u ook op DHL.com. Deze omvat meer specifieke richtlijnen voor het verpakken van elektronica, kleding, palletvracht en temperatuurgevoelig goederen. Heeft u meer hulp nodig, neem dan telefonisch of per e-mail contact op met uw .

Snelle tips

Hier volgen een aantal handige tips voor het juist verpakken van de goederen als u weinig tijd heeft.

Stap 1 - Keuze verpakking

- Houd rekening met het gewicht en de breekbaarheid van de te verzenden goederen
- Waarde van de te verzenden goederen
- Verpakkingsvoorschriften van transporteurs



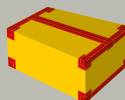
Stap 2 - Verpakken

- Gebruik dubbelwandige kartonnen dozen van goede kwaliteit
- Plaats de inhoud van uw zending altijd in het midden van de verpakking op ten minste 6 cm afstand van de buitenwanden of hoeken.
- Vul alle lege ruimte op



Stap 3 - Dichtplakken

- Gebruik drukgevoelig tape van ten minste 48 mm breed
- Dicht alle naden en randen af volgens de H-tapingmethode



Stap 4 - Verzendlabel aanbrengen

- Plak het verzendlabel op de bovenkant van uw pakket
- Zorg dat het verzendlabel goed leesbaar is aangebracht



DISCLAIMER

Let op: de informatie in deze gids is van algemene aard en wellicht niet van toepassing op een specifieke situatie. Deze dient evenmin ter vervanging van wettelijke of andere adviezen van een geschikte gekwalificeerde professional. Hoewel dit document met de grootste zorg is samengesteld, is DHL Express niet verantwoordelijk voor de juistheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de informatie in deze gids voor zover dit niet strijdig is met dwingende wetsbepalingen. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van u als verzender alle toepasselijke wetten, regelgeving en vereisten na te leven. Alle diensten hebben betrekking op en zijn in overeenstemming met de , waarvan een kopie beschikbaar is bij uw plaatselijke

KEUZE

VAN DE JUISTE VERPAKKING

Als het gaat om het voorkomen van schade is een verpakking van goede kwaliteit essentieel. De keuze van de juiste verpakking is een essentiële stap bij de verzending van uw goederen.

TIPS VOOR HET KIEZEN VAN DE JUISTE VERPAKKING

Gewicht	■ Houd rekening met de stevigheid en duurzaamheid van de verzenddoos ■ Een geschikte doos dient het gewicht van de zending te kunnen dragen
Afmeting en vorm	■ De goederen mogen de buitenwand van de doos niet raken ■ Vreemde vormen of ronde pakketten verdienen extra aandacht
Vorm van de inhoud	■ De verzending van vloeistoffen en poeders vraagt om speciaal verpakkingsmateriaal en een speciale manier van verpakken
Waarde van de inhoud	■ Kostbare goederen dienen eventueel extra te worden beschermd met bijvoorbeeld bubble wrap
Kwetsbaarheid	■ Kwetsbare goederen vereisen extra bescherming en luchtkussens ■ Plak een sticker met de tekst 'Special handling' op de doos
Eindgebruik	■ Dient de doos klaar te zijn voor verkoop? Wilt u geen markeringen op de doos?
Regelgeving	■ Pakketten die moeten voldoen aan bepaalde regels kunnen een speciale verpakking vereisen.



BEPALENDE FACTOREN



Gewicht



Vochtigheid



Kosten

...
enz.

Gevaarlijke goederen

Wist u dat smaakstoffen, parfums, chemicaliën en elektronische onderdelen geclassificeerd kunnen worden als gevaarlijke goederen? Neem contact op met de Dangerous Goods Desk

voor gespecialiseerd advies en meer informatie over specifieke regelgeving betreffende de verzending van gevaarlijke goederen via DHL Express.

Verboden en beperkt toegelaten items

Sommige items mogen niet worden verzonden met DHL Express en worden aangemerkt als verboden en beperkt toegelaten items. Ga naar [voor meer informatie](#), of neem contact op met uw plaatselijke

KIES GESCHIKTE MATERIALEN

Verpakking van goede kwaliteit is cruciaal als het gaat om de bescherming van uw zending tijdens transport. DHL biedt een reeks aan verpakkingsmaterialen die uitvoerig zijn getest. Maar als u liever uw eigen materiaal gebruikt, houd dan rekening met onderstaande algemene richtlijnen.

Aangezien deze gids is bedoeld voor algemeen gebruik voor een grote diversiteit aan producten, adviseren wij u ook de verpakkingnormen die binnen uw branche gelden in acht te nemen.

EXTERNE VERPAKKINGSMATERIALEN

Pakket		
Materiaal	■ Gebruik voor pakketten altijd een golfkartonnen doos van hoge kwaliteit. Voor breekbare of zware items adviseren wij een dubbel- of driedubbelwandige constructie. ■ Vermijd het hergebruik van oude dozen omdat ze een deel van hun stevigheid verloren kunnen hebben.	
Stevigheid	■ Lees de informatie van de fabrikant betreffende het soort constructie en de stevigheid van de doos. Vraag de leverancier van de doos om meer informatie. ■ Raadpleeg onderstaande specificaties om een verpakking te kiezen die geschikt is voor het gewicht van uw zending.	
Afmeting	■ Te grote dozen kunnen indeuken en te volle dozen kunnen scheuren. Voorkom dit door een doos met het juiste formaat voor uw zending te kiezen.	
Flyer		
Stevigheid	■ Om scheurtjes of gaatjes te voorkomen, moet de elasticiteit (rek) en de stevigheid van de naden (lijm) van de Flyer voldoen aan de hierna aanbevolen normen. ■ DHL Flyers hebben een minimale rek van 35 cm voordat ze scheuren en er kan 30% meer gewicht op de naden komen.	

KIES EEN DOOS OF FLYER DIE GESCHIKT IS VOOR HET GEWICHT VAN UW ZENDING

Specificaties doos				Flyer Bag specificaties			
Gewicht Pakket	Constructie	Scheurtest (ponden per vierkante meter)	Indeuktest randen (ponden per vierkante meter)	Gewicht document	Constructie	Sterkte naden	Trekkraft (ponden per vierkante meter)
Tot max. 5 kg	Enkelwandig	155	34	Tot max. 4 kg	Polytheen (60 µm)	4 kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% rek bij scheuren
5-10 kg	Enkelwandig	160-200	34	Opmerkingen: ■ Burst test (aka Mullen-test) is de kracht in ponden per square inch die nodig is om de wanden van een golfkartonnen doos te laten scheuren of barsten. Het resultaat geeft de mate aan waarin de doos weerstand biedt aan interne en externe krachten, en wat er met de inhoud van de doos gebeurt tijdens het transport. ■ Edge Crush Test randen (ECT) meet de sterkte van golfkartonnen dozen of vezelplaat. Het bepalen van de indeukkracht van een doos wordt gedefinieerd door de hoeveelheid kracht die nodig is om het karton in te drukken als deze op zijn rand staat. ■ Sterkte naden verwijst naar de belasting die nodig is om de naad te doen openscheuren. ■ Trekkraft is de maximale druk die het materiaal kan weerstaan terwijl het wordt ingedrukt of opgerekt voordat het uit elkaar valt of breekt.			
10-15 kg	Dubbelwandig	250-300	55				
15-20 kg	Dubbelwandig	250-300	55				
20-25 kg	Dubbelwandig	250-300	55				
25-30 kg	Dubbelwandig	350	55				
>30 kg	Specialistische verpakkingstechniek						

DHL-VERPAKKINGEN

Klanten met een DHL-klantnummer kunnen kiezen uit een uitgebreid assortiment aan DHL-verpakkingen via

. Een beperkt aantal verpakkingen is verkrijgbaar via voor
klanten die zonder DHL-klantnummer met ons versturen.

EXTERNE VERPAKKINGSMATERIALEN

Dozen				
Type dozen	Max. gewicht	Afmetingen (mm)	Scheurtest (ponden per vierkante meter)	Indeuktest randen (ponden per vierkante meter)
Doos 2 	1 kg	337 x 182 x 100	155	34
Doos 3 	2 kg	336 x 320 x 52	160	34
Doos 4 	5 kg	337 x 322 x 180	160	34
Doos 5 	10 kg	337 x 322 x 345	280	52
Doos 6 	15 kg	417 x 359 x 369	280	52
Doos 7 	20 kg	481 x 404 x 389	280	52
Doos 8 	25 kg	541 x 444 x 409	280	52
Express-koker Koker 3  Koker 4 		475 x 155 x 134 976 x 176 x 152		

Enveloppen en Flyer				
Type Flyer	Max. gewicht	Afmetingen (mm)	Sterkte naden	Trekkracht
Envelop 1 	0,5 kg	350 x 275	—	—
Standaard Flyer (A4) 	2 kg	400 x 300	4 kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% rek/elasticiteit bij scheuren
Grote Flyer (A3) 	3 kg	475 x 375	4 kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% rek/elasticiteit bij scheuren

Opmerkingen: bovengenoemde afmetingen zijn uitsluitend ter informatie. De beschikbare verpakkingen kunnen per land verschillen. Informeer bij of neem contact op met in uw land voor de beschikbare opties.



INTERN VERPAKKINGSMATERIAAL

Bubbeltjesfolie, luchtkussens, vezelplaat en schuimvlokken/-korrels worden allemaal gebruikt als verpakkingsmateriaal. Ze zijn allen van een verschillende kwaliteit en het is van belang zehet op de juiste manier te gebruiken.

Onderstaande tabel biedt hulp bij het bepalen van het juiste materiaal voor uw zendingen.

Bubbeltjesfolie kan weliswaar worden gebruikt om loze ruimte mee op te vullen, maar het is effectiever om geschikter materiaal te gebruiken als u grotere ruimtes op moet vullen



Type materiaal	Verpakkingsfunctie				
	Dempen	Opvullen	Beschermen	Scheiden	Anders
Bubble wrap	✓	✓	✓		
Klein formaat bubbels 6,35 cm Geschikt voor lichtgewichtstukken					Tussenlaag
Groot formaat bubbels 1,27 cm Geschikt voor artikelen met een gemiddeld gewicht					Blokken
Schuimfolie	✓	✓	✓		
Schuimvlokken/-korrels	✓	✓		✓	
Luchtkussens		✓			
Papierproppen		✓	✓		
Golfkartonnen delen		✓	✓	✓	
Versnipperd karton		✓	✓	✓	Schokdemping

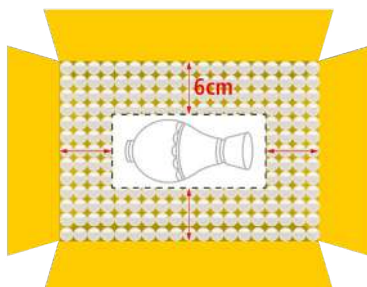
PAS VERPAKKINGSTECHNIEKEN TOE

In de eerste twee delen van deze gids heeft u bepaald welke verpakking u nodig heeft en het juiste verpakingsmateriaal voor uw zending gekozen.

Voordat we verdergaan met de verpakkingstechnieken, eerst een aantal belangrijke principes die van toepassing zijn op het verpakken van de inhoud van de zending.

Voorkom loze ruimte

- Het is belangrijk om loze ruimtes in de doos volledig op te vullen zodat de inhoud niet kan bewegen tijdens transport en schade veroorzaakt aan zowel de doos als de inhoud zelf.
- Plaats vulmateriaal op de bodem van de doos en vervolgens rond het te verzenden item. Zorg ervoor dat er geen ruimte over is en dat het item niet kan bewegen.
- Als u voor opvulmateriaal kiest, zorg er dan altijd voor dat dit voldoende ondersteuning biedt voor het gewicht van de inhoud van de zending. Sommige materialen kunnen inzakken of leeglopen onder het gewicht van de inhoud, waardoor er mogelijk lege ruimte in de doos ontstaat.



6 cm afstand

- Plaats de inhoud van uw zending altijd in het midden van de verpakking op ten minste 6 cm afstand van de buitenwanden of hoeken.
- Houd hiermee rekening bij het bepalen van de afmeting van de doos.

Pak artikelen afzonderlijk in en gebruik tussenschotten

- Wanneer u meerdere artikelen in één verpakking verzendt, verpak dan ieder artikel apart en gebruik tussenschotten van ribbelkarton of andere materialen waar nodig.
- Tussenschotten helpen schade te voorkomen die ontstaat doordat losse artikelen tegen elkaar aankomen tijdens het transport, met name als artikelen gestapeld zijn.
- Kleine of losse artikelen moeten in een aparte doos of plastic zak in de doos worden geplaatst, om ervoor te zorgen dat ze tijdens het transport bij elkaar blijven.



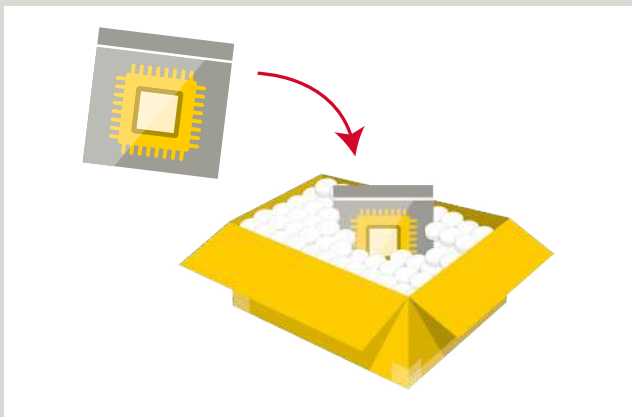
VERPAKKINGSTECHNIEKEN

De meest geschikte verpakkingstechnieken zijn afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt in het eerste deel. De belangrijkste verpakkingstechnieken die wij aanbevelen vindt u hieronder, maar mocht u hulp nodig hebben, neem dan contact op met uw plaatselijke .

Basisverpakkingstechniek

Beschermingsniveau: ■ ■ ■ ■

Geschikt voor niet-breekbare artikelen (bijv. drukwerk, machineonderdelen, metalen onderdelen enz.)

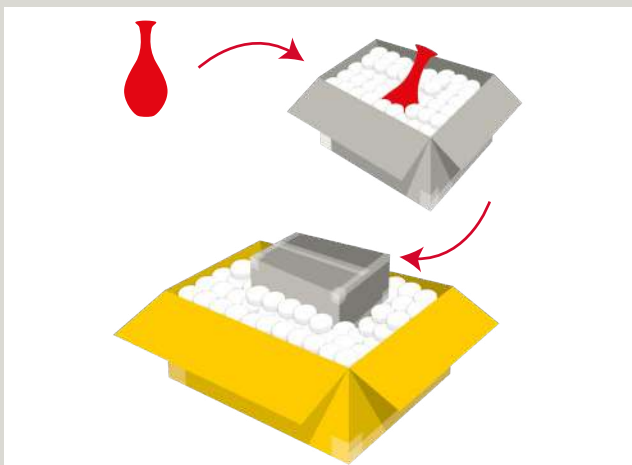


- Wij adviseren u te kiezen voor een dubbelwandige doos, maar als u een enkelwandige doos gebruikt, zorg er dan voor dat deze sterk genoeg is om het gewicht van de inhoud te kunnen dragen.
- Items die gevoelig zijn voor vocht en vuil moeten voor extra bescherming in een stevige plastic zak of houder worden geplaatst.
- Plaats de items altijd midden in de doos op minimaal 6 cm van de wanden en hoeken.
- Als u meerdere items in één doos verstuurt, zorg er dan voor dat ze allemaal afzonderlijk verpakt zijn en goed van elkaar gescheiden worden.
- Vul alle lege ruimte op om te voorkomen dat de tijdens het transport gaan schuiven.

Doos-in-doosteknik

Beschermingsniveau: ■ ■ ■ ■

Bij de doos-in-doosteknik wordt gebruikgemaakt van een tweede buitenste doos voor extra bescherming. Dit is handig voor het vervoer van breekbare artikelen of als de binnenste doos de verpakking is waarin het artikel wordt verkocht.



- Zowel de binnenste als buitenste doos moeten worden voorbereid.
- Wij adviseren u om, zo indien mogelijk, de originele verpakking te gebruiken als binnenste doos. Als alternatief kan de binnenste doos worden gebruikt als basisverpakking volgens de techniek zoals hierboven beschreven staat.
- De buitenste doos moet aan alle zijden minimaal 14 cm groter zijn dan de binnenste doos om voldoende bescherming te kunnen bieden. Wij adviseren u te kiezen voor een dubbelwandige doos, maar als u een enkelwandige doos gebruikt, zorg er dan voor dat deze sterk genoeg is om het gewicht van de inhoud te kunnen dragen.
- Leg ca. 6 cm dik opvulmateriaal op de bodem van de buitenste doos voordat u de binnenste doos er in zet.
- Voorkom verplaatsing van de binnenste doos door de loze ruimte aan alle kanten op te vullen voordat u de buitenste doos dichtplakt voor verzending.

Vloeistoffen en poeders

Veel gebruikte huishoudelijke vloeistoffen en poeders zijn geclassificeerd als gevaarlijke goederen en moeten aan strikte regels voldoen voor het vervoer door de lucht. Als u geen geregistreerde verzender van gevaarlijke goederen bent, kan DHL uw items mogelijk niet vervoeren. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke .

Als de items niet zijn geclassificeerd als gevaarlijke goederen maar aan strikte verpakingsregels moeten voldoen, kunnen de volgende stappen helpen om verlies of schade te voorkomen.

Vloeistoffen	Semi-vloeibare, vette of sterk ruikende substanties	Poeders en fijnkorrelig materiaal
		
Zorg ervoor dat vloeistoffen in lekvrije verpakkingen zitten en beschermd zijn met sterk materiaal zoals schuimplastic. Pak ze luchtdicht in een plastic zak voordat u ze in de dubbelwandige doos plaatst.	Plak de houder of zak waarin semi-vloeibare, vette of sterk ruikende substanties zitten stevig dicht met zelfklevend tape. Verpak het in vetvrij papier voordat u het in een dubbelwandige doos plaatst.	Poeders en fijnkorrelig materiaal moeten worden verpakt in stevige plastic zakken, goed dichtgeplakt en vervolgens verpakt in een houten kist.



HERINNERING

Als uw zending voldoet aan de vereisten van '**Special Provision**' zoals vermeld onder kolom M Van de 'IATA Dangerous Goods Regulations', dan heeft DHL Express een verklaring nodig van de verzender met de vermelding '**Not restricted as per special provision X.**' op het verzendlabel en/of factuur.



Documenten

Of u nu belangrijke documenten, het koopcontract voor uw nieuwe huis of dossiers verstuurt, DHL heeft altijd de juiste verpakking. Ons verzendadvies voor documenten is afhankelijk van het gewicht, formaat en de hoeveelheid documenten die u verzendt.



Enkele documenten	Meerdere documenten (minder dan 2 kg)	Meerdere documenten (meer dan 2 kg)
		
■ Gebruik de DHL Envelope voor de verzending van documenten bestaande uit max. 24 pagina's of een gewicht van 500 g. ■ Het ontwerp van karton biedt standaard bescherming tegen vouwen en kreuken. ■ Plak de enveloppe dicht en doe hem in een DHL plastic Flyer voor extra bescherming tegen vocht en vuil.	■ De DHL Flyer Bag is geschikt voor het verzending van documenten met een gewicht van max. 2 kg. ■ Doe de documenten in een geschikte envelop, hoes of map voordat u ze in de DHL Flyer Bag stopt. ■ Voeg de juiste contactgegevens toe op elke envelop zodat er contact met u opgenomen kan worden, mocht dat nodig zijn. ■ Plaats voor extra bescherming een stevig stuk karton in de DHL Flyer om de kans op verschuiven tijdens het transport te verminderen.	■ Gebruik voor het verzenden van documenten met een gewicht van meer dan 2 kg een stevige doos. ■ GEBRUIK GEEN archief- of printpapierdozen want die zijn niet bedoeld voor transport van expreszendingen. ■ Doe de documenten in een geschikte envelop, hoes of map en voeg de juiste contactgegevens toe zodat er contact met u opgenomen kan worden, mocht dat nodig zijn. ■ Vul loze ruimte altijd op om te voorkomen dat de documenten tijdens transport gaan schuiven in de doos.

ZENDING DICHTPLAKKEN EN VOORZIEN VAN VERZENDLABEL

Goed dichtplakken helpt om u pakket te beschermen tijdens het transport. Zowel het plakband dat u gebruikt als de manier waarop u de zending inpakt, maken het verschil als het gaat om de bescherming van uw zending tegen invloeden van buitenaf of schade tijdens transport.



Gebruik drukgevoelig tape

DHL adviseert de volgende typen drukgevoelige tape vanwege hun kracht en duurzaamheid:

- Polypropyleen tape (bruine plastic tape)
- Zelfklevend vinyltape (elektriciteitstape)
- Met vezels verstevigd papieren tap (ducttape)



Gebruik bij voorkeur geen...

Kraftpapier tape



Cellofaan tape



Aflakband



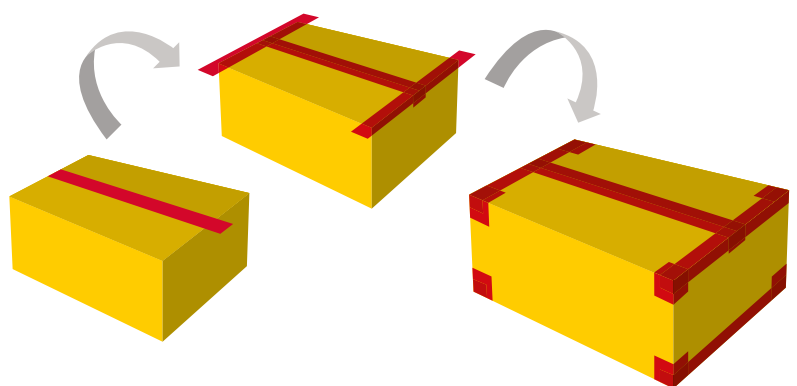
Touw / koord



H-taping

Zorg ervoor dat alle naden zijn afgedicht volgens de H-tapingmethode:

- Breng 1 stuk tape aan over de middenaad
- Breng 2 stukken tape aan over beide randen
- Breng meerdere stukken tape aan bij zwaardere zendingen
- Herhaal de H-tapingtechniek zodat zowel de naden aan de boven- als onderkant zijn dichtgeplakt.



Niet goedgekeurd voor individuele pakketten onder de 30 kg

Omsnoering

DHL keurt het gebruik van omsnoering af voor artikelen lichter dan 30 kg omdat deze zowel de machines in ons netwerk als het pakket zelf kunnen beschadigen.

Geschikte verpakkingen moeten altijd in staat zijn het gewicht van de zending te dragen, zonder dat er omsnoering nodig is.

Wanneer u stukken verstuurt die zwaarder zijn dan 30 kg, is het gebruik van omsnoering een ideale manier om uw zending te verstevigen mits op de juiste manier aangebracht.

Label met de tekst 'Special handling'

Hoewel DHL niet kan garanderen dat de zendingen tijdens het transport rechtop blijven staan, doen onze teams hun uiterste best rekening te houden met de zichtbare speciale afhandelingsinstructies. Het juiste gebruik van instructielabels kan helpen de zending op de juiste manier te transporteren, afhandelen en op te slaan tijdens het transport. Hier volgen een paar voorbeelden van gebruikelijke labels:



This Way Up

De naar boven gerichte pijlen geven de richting aan waarin het pakket moet worden getransporteerd, afgehandeld en opgeslagen.



Fragile, Handle with Care

Er moet voorzichtig worden omgegaan met dit pakket.



Keep Dry

Het pakket moet worden beschermd tegen extreme vochtigheid en onder een afdak worden opgeslagen.

*Al deze speciale labels moeten door de verzender worden bevestigd voordat de koerier de zending op komt halen.

Verzendlabel bevestigen

Om ervoor te zorgen dat uw zending probleemloos door het netwerk van DHL komt, is het van belang dat u de verzendlabels duidelijk zichtbaar bevestigt. Hieronder volgt een aantal belangrijke punten waar u rekening mee dient te houden:

- Plak het verzendlabel stevig vast op de bovenkant van de verzenddoos. Daardoor kunnen wij uw zending zo veel mogelijk rechtop houden tijdens het transport.
- Zorg ervoor dat het label volledig zichtbaar is op een van de zijden van de doos en dat het niet over een van de naden valt.
- Zorg ervoor dat andere stickers, tape of formulieren het verzendlabel niet bedekken.
- We zullen u altijd afraden een oude doos te gebruiken, maar als het niet anders kan, zorg er dan voor dat alle oude labels en stickers verwijderd zijn.
- Door een extra label in het pakket te plaatsen, kunnen wij uw zending beter identificeren, mocht het originele label los- of beschadigd raken.
- Mocht u andere labels op uw zending aan moeten brengen, zorg er dan voor dat u deze op een andere zijde plakt als het verzendlabel.
- Gebruik een plastic zelfklevende transparante hoes voor alle losse documenten die aan de buitenzijde van de doos moeten worden aangebracht.



Wist u dat...

U binnen enkele minuten een verzendlabel aan kunt maken met

? Een elektronisch verzendlabel aanmaken is heel eenvoudig omdat u wordt begeleid tijdens het proces. Op deze manier wordt voorkomen dat u iets mist wat belangrijk is voor een snelle en probleemloze levering van uw zending.

Bekijk welke elektronische verzendoplossing het beste past bij uw verzendbehoeften, ga naar

HELP MEE DE CO2- UITSTOOT TERUG TE DRINGEN. KIES VAN MEET AF AAN VOOR DE JUISTE VERPAKKING.

Beschadigde artikelen leiden tot extra werk en vervoer. Het beschermen van uw zending met de juiste verpakking is een doelmatige manier om de hoeveelheid CO2-uitstoot terug te dringen.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.
dhl.com

